

CAPACITÀ PERSONALI

Qualità o capacità	Descrizione	Sono bravo a	Non sono bravo a	Devo migliorare
Capacità di adattamento	Capacità di lavorare in maniera indipendente o come membro di un team e di portare a termine molteplici compiti o progetti e di essere aperti al cambiamento			
Etica del lavoro	Essere laboriosi, tenaci e dediti al proprio lavoro			
Affidabilità	Assumersi la responsabilità delle proprie azioni ed essere pronto a lavorare con puntualità			
Attitudine positiva	Capacità di pensare a ciò che sono bravo a fare in una determinata situazione			
Professionalità e onestà	Essere responsabile e corretto			
Fiducia in se stessi	Capacità di credere in se stessi			

Auto-motivazione	Capacità di lavorare in modo indipendente con una minima supervisione			
Disponibilità all'apprendimento	Apertura a crescere e imparare con il cambiamento e ad assimilare nuovi concetti			
Capacità di comunicazione sociale	Capacità di ascoltare, scrivere e parlare in modo efficace			
Capacità di analisi e ricerca	Capacità di valutare una situazione, identificare le questioni e raccogliere ulteriori informazioni, qualora necessario			
Alfabetizzazione informatica e tecnica	Comprensione dell'hardware e del software del computer, capacità di utilizzare bene il computer, ad esempio fogli di calcolo, e-mail, software di presentazione			
Abilità relazionali	Capacità di relazionarsi con i colleghi			
Flessibilità e capacità di gestire più compiti	Gestire compiti diversi, stabilire priorità e adattarsi a condizioni in evoluzione			

Sensibilità multiculturale	Sensibilità e consapevolezza nei confronti di altri popoli e culture			
Pianificazione, organizzazione e gestione del tempo	Capacità di realizzare progetti e compiti entro i termini stabiliti. Definizione degli obiettivi e pianificazione			
Problem solving, ragionamento e creatività	Trovare soluzioni ai problemi (e alle lamentele) utilizzando la propria creatività, il ragionamento e le esperienze passate			
Lavorare in gruppo	Capacità a lavorare in team			
Capacità di calcolo	Eeguire calcoli di base senza calcolatrice			
Seguire le tendenze tecnologiche	Capacità di seguire e interessarsi alle nuove tendenze e sviluppi tecnologici			
Resilienza e controllo delle emozioni	Gestire il lavoro in situazioni stressanti e impegnative, evitare decisioni emotive			