

## CAPACITÀ PERSONALI

Qualità o capacità	Descrizione	Sono bravo a	Non sono bravo a	Devo migliorare
<b>Capacità di adattamento</b>	Capacità di lavorare in maniera indipendente o come membro di un team e di portare a termine molteplici compiti o progetti e di essere aperti al cambiamento			
<b>Etica del lavoro</b>	Essere laboriosi, tenaci e dediti al proprio lavoro			
<b>Affidabilità</b>	Assumersi la responsabilità delle proprie azioni ed essere pronto a lavorare con puntualità			
<b>Attitudine positiva</b>	Capacità di pensare a ciò che sono bravo a fare in una determinata situazione			
<b>Professionalità e onestà</b>	Essere responsabile e corretto			
<b>Fiducia in se stessi</b>	Capacità di credere in se stessi			

<b>Auto-motivazione</b>	Capacità di lavorare in modo indipendente con una minima supervisione			
<b>Disponibilità all'apprendimento</b>	Apertura a crescere e imparare con il cambiamento e ad assimilare nuovi concetti			
<b>Capacità di comunicazione sociale</b>	Capacità di ascoltare, scrivere e parlare in modo efficace			
<b>Capacità di analisi e ricerca</b>	Capacità di valutare una situazione, identificare le questioni e raccogliere ulteriori informazioni, qualora necessario			
<b>Alfabetizzazione informatica e tecnica</b>	Comprensione dell'hardware e del software del computer, capacità di utilizzare bene il computer, ad esempio fogli di calcolo, e-mail, software di presentazione			
<b>Abilità relazionali</b>	Capacità di relazionarsi con i colleghi			
<b>Flessibilità e capacità di gestire più compiti</b>	Gestire compiti diversi, stabilire priorità e adattarsi a condizioni in evoluzione			

<b>Sensibilità multiculturale</b>	Sensibilità e consapevolezza nei confronti di altri popoli e culture			
<b>Pianificazione, organizzazione e gestione del tempo</b>	Capacità di realizzare progetti e compiti entro i termini stabiliti. Definizione degli obiettivi e pianificazione			
<b>Problem solving, ragionamento e creatività</b>	Trovare soluzioni ai problemi (e alle lamentele) utilizzando la propria creatività, il ragionamento e le esperienze passate			
<b>Lavorare in gruppo</b>	Capacità a lavorare in team			
<b>Capacità di calcolo</b>	Eeguire calcoli di base senza calcolatrice			
<b>Seguire le tendenze tecnologiche</b>	Capacità di seguire e interessarsi alle nuove tendenze e sviluppi tecnologici			
<b>Resilienza e controllo delle emozioni</b>	Gestire il lavoro in situazioni stressanti e impegnative, evitare decisioni emotive			